

예원예술대학교

# 학생상담센터 매뉴얼

## 1. 상담자의 태도

- 이중 메시지 주의: 비언어적 메시지(얼굴, 표정)와 언어적 메시지가 다른 경우를 주의합니다.
- 신체접촉 주의: 불필요한 신체접촉을 피해야 함
- 의사소통 방해 표현 주의: 불명확하거나 오해를 일으킬 수 있는 표현을 피해야 함

## 2. 학생 상담 절차

- 상담의 기본 사항 설정: 상담목적, 소요 시간, 상담 범위 등을 명확히 하고 안내
- 비밀보호 원칙 준수: 상담 내용의 비밀을 엄격히 보호
- 화상 및 전화 상담: 무단 캡처, 녹화, 녹음 금지; 사전 동의를 확인 후 진행

## 3. 유형별 학생 상담

### 1) 진로상담

- 자기 이해 수준 점검: 학생의 흥미와 적성 파악
- 미래 이해 수준 점검: 장래 희망과 미래의 모습 파악
- 정보 제공: 전공 관련 직업, 자격증, 취업세미나 등 정보 제공
- 경험 공유: 유사 경험을 가진 교수나 선배 소개 (멘토링)
- 심리 상담 권유: 학교 학생 상담센터 이용 권장

**△ 주의사항: 학생의 걱정을 간소화하지 말고 부담을 주지 않으며, 연봉만으로 직업을 선택하도록 유도하지 말 것**

### 2) 학습 부진 학생 상담

- 부진 원인 확인: 학습 방법, 집중 문제, 외부 요인 등 점검
- 학습 방법 점검: 현재 사용 중인 방법이 과목에 알 맞는지 확인
- 구체적 정보 제공: 적절한 학습 계획과 시간 관리 방법 제안

### 3) 휴학 관련 상담

- 신뢰감 형성: 비밀보장과 진지한 태도로 신뢰를 구축
- 학생의 감정 이해: 울거나 감정적으로 힘든 경우 침착히 대응
- 다른 기관 의뢰: 학생 상담센터에 의뢰할 때 자발적인 참여 의사 확인
- 휴학 계획 검토: 구체적인 계획 수립을 도와 자기 점검 및 결정을 지원

#### 4) 우울감 심한 학생 상담

- 증상: 공허감, 무가치감, 무기력, 사회적 단절, 불안, 위생 상태 신경 쓰지 않음 등
- 대처 방법: 감정 경청, 걱정 표현, 자살 생각 탐색, 구체적 대처 계획 제안, 심리상담센터 의뢰

△ **피해야 할 것: 우울한 상황 평가하거나 절하, 논쟁, 자발적 극복 강요, 긍정적 면 강요**

#### 5) 자살 위기 관련 상담

- 특징: 자살은 주요 사망 원인 중 하나, 위기 상황에서 정서적 혼란과 심리적 고통 동반
- 자살 징후 탐색: 자책, 불안, 우울, 자살 암시, 구체적 계획 유무 등
- 대처 방안:
  1. 학생 안정화 → 2. 동료 교수 또는 전문가(학생상담센터, 상담사) 자문 → 3. 필요 시 부모에게 연락 → 4. 필요시 전문가 의뢰 후 상담 내용 및 후속 조치 기록 남기기

△ **주의사항: 신호 묵인, 자살을 나약함으로 치부, 스스로 해결 강요 금지**

▶ 자살위험 체크리스트: 구체적 자살 계획, 시도 경험, 자살 관련 사이트 검색, 죽고 싶은 충동 등 확인

#### 자살에 대한 오해와 사실

구분	내용
오해	자살 생각을 묻는 것이 자살을 유도한다는 것, 자살은 경고 없이 일어난다.
사실	자살 생각을 묻는 것은 대부분 안도감을 주며, 문제 해결의 기회를 제공함. 자신의 자살 의도를 말하는 경우는 드물어도 많은 단서와 암시를 준다.

#### 6) 다른 기관에 의뢰하기

- 학생상담센터: 031-869-0530

경기 드림캠퍼스: 예원관 3층 332호 (학생상담센터) / 예원관 3층 320-1호(상담실)

전북 희망캠퍼스: 창조관 404-1호 (학생상담센터) / 창조관 404-2호(상담실)

- 자살예방센터: 24시간 상담 전화 1393
- 상담 장려: 상담이 약함을 의미하지 않으며, 도움이 필요할 때는 적극적으로 상담을 받도록 권장